

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Általános Szerződési Feltételek
„FUTIZO-Partner” mobilalkalmazás és FUTIZO-Alvállalkozói portál

Szolgáltató	FUTIZO Kft. (5700 Gyula, Siórét tanya 40/C.; cégjegyzékszám: 04-09-010145)
Verzió	1.0
Hatályos	2026.09.21. napjától
Elérhető	https://futizokft.hu weboldalon; az Alkalmazásban és a Portálon

TARTALOM

1. Bevezető rendelkezések
2. Fogalommeghatározások
3. A Feltételek elfogadása és hatálya
4. Hozzáférés és felhasználói fiókok
5. A Rendszer használatának szabályai
6. A rögzített adatok joghatása
7. Szellemi tulajdon
8. Rendelkezésre állás, karbantartás
9. Adatvédelem
10. Titoktartás
11. Felelősség
12. Felfüggesztés és megszüntetés
13. A Feltételek módosítása
14. Záró rendelkezések

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Felhasználási feltételek (a továbbiakban: **Feltételek**) a FUTIZO Kft. által üzemeltetett „FUTIZO-Partner” mobilalkalmazás és a FUTIZO-Alvállalkozói portál webalkalmazás használatának feltételeit határozzák meg.
- 1.2. A Rendszer a Szolgáltató fuvarozási és gépi munkára irányuló megrendeléseinek teljesítését szolgáló, zárt, üzleti célú informatikai rendszer. Nem nyilvános szolgáltatás, és nem fogyasztóknak szól.
- 1.3. A Rendszert kizárólag a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló Alvállalkozó és annak Felhasználói használhatják, a Feltételek, a Keretszerződés és a Keretszerződés-kiegészítés szerint.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Feltételekben nagy kezdőbetűvel írt kifejezések jelentése:

„**Szolgáltató**”: FUTIZO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 5700 Gyula, Siórét tanya 40/C.; cégjegyzékszám: 04-09-010145; adószám: 22921158-2-04).

„**Alkalmazás**”: a „FUTIZO-Partner” elnevezésű, Android és iOS platformra készült mobilalkalmazás, valamennyi verziójával.

„**Portál**”: a FUTIZO-Alvállalkozói portál webalkalmazás, amely a <https://futizo.ftech.hu/vallakozoi-portal/login> címen érhető el.

„**Rendszer**”: az Alkalmazás és a Portál együtt.

„**Alvállalkozó**”: a Szolgáltatóval fuvarozási, szállítmányozási vagy gépi munkára irányuló szerződéses jogviszonyban álló vállalkozás, ideértve a Szolgáltató hozzájárulásával bevont szubalvállalkozót is.

„**Sofőr**”: az Alvállalkozó által a Szolgáltató fuvarjainak vagy gépi munkáinak teljesítésére kijelölt gépkocsivezető vagy gépkezelő, aki az Alkalmazást használja.

„**Adminisztrátor**”: az Alvállalkozó által kijelölt személy, aki a Portálon az Alvállalkozó Sofőrjeit, járműveit és fuvarjait kezeli.

„**Felhasználó**”: a Sofőr és az Adminisztrátor együtt.

„**Keretszerződés**”: az Alvállalkozó és a Szolgáltató között létrejött fuvarozási, szállítmányozási vagy vállalkozási keretszerződés.

„**Keretszerződés-kiegészítés**”: a Keretszerződéshez a Rendszer használatáról kötött kiegészítő megállapodás.

„**Adatkezelési tájékoztató**”: a Szolgáltatónak az Alkalmazásra és a Portálra vonatkozó adatkezelési tájékoztatója, amely a

https://futizokft.hu/adatkezeles/Adatkezesi_tajekoztato_Alvallalkozoi_app_es_portal.pdf

címen, az Alkalmazásban és a Portálon érhető el.

„**Támogatás**”: a Szolgáltató ügyfélszolgálat: mobilapps@futizokft.hu , +36 20 280 7002, munkanapokon 8–16 óra között.

3. A FELTÉTELEK ELFOGADÁSA ÉS HATÁLYA

- 3.1. A Feltételek a Keretszerződés és a Keretszerződés-kiegészítés részét képezik. Eltérés esetén az alkalmazás sorrendje: Keretszerződés, Keretszerződés-kiegészítés, Feltételek.
- 3.2. Az Alvállalkozó a Feltételeket a Keretszerződés-kiegészítés aláírásával fogadja el, és vállalja, hogy azokat Felhasználóival megismerteti és betartatja.
- 3.3. A Felhasználó a Feltételeket az első bejelentkezéskor, az elfogadó gomb megnyomásával fogadja el. Az elfogadás tényét, időpontját és a Feltételek verzióját a Szolgáltató naplózza.
- 3.4. A Rendszer használata az Alvállalkozó részére díjmentes. A Rendszer biztosítása a Szolgáltató részéről nem keletkeztet fuvarmegrendelési kötelezettséget, kizárólagosságot vagy a Keretszerződésen túli jogviszonyt.
- 3.5. A Feltételek a Keretszerződés fennállása alatt hatályosak, és az Alvállalkozó valamennyi Felhasználójára kiterjednek.

4. HOZZÁFÉRÉS ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓKOK

- 4.1. A Szolgáltató az Alvállalkozó részére a Keretszerződés-kiegészítés alapján adminisztrátori fiókot hoz létre a Portálon. Az Adminisztrátor hozza létre, módosítja és tiltja le a Sofőrök fiókjait, és rendeli hozzá őket a fuvarokhoz.
- 4.2. A fiók személyhez kötött. A Felhasználó a belépési adatait bizalmasan kezeli, másnak nem adja át, és a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha a belépési adatok illetéktelen személy tudomására juthattak.
- 4.3. Az Alvállalkozó felel a fiókjaival végzett minden műveletért, ideértve az illetéktelen használatot is, amíg a Szolgáltatót az illetéktelen hozzáférésről nem értesítette.
- 4.4. Az Alvállalkozó a Sofőr fiókját legkésőbb a Sofőr jogviszonyának megszűnésekor, illetve akkor tiltja le, ha a Sofőr a Szolgáltató fuvarjainak teljesítésében a továbbiakban nem vesz részt. Az Alvállalkozó a hozzáféréseket legalább negyedévente felülvizsgálja.
- 4.5. A Szolgáltató a Felhasználó fiókját felfüggesztheti, ha a Feltételek megsértését, a Rendszer biztonságának veszélyeztetését vagy illetéktelen hozzáférést észlel. A felfüggesztésről az Alvállalkozót haladéktalanul értesíti.

5. A RENDSZER HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI

- 5.1. A Felhasználó a Rendszert kizárólag a Szolgáltató által megrendelt fuvarok és gépi munkák teljesítésének dokumentálására, a Feltételekben és a Keretszerződésben meghatározott célra használhatja.
- 5.2. A Felhasználó a fuvarok, fuvarlevelek, gépüzemnaplók és eszközátadások adatait a valóságnak megfelelően, teljeskörűen és a teljesítéssel egyidejűleg – legkésőbb a fuvar, illetve a munkanap lezárásakor – rögzíti. A dokumentumfotókat olvasható, teljes és torzításmentes formában készíti el.
- 5.3. Tilos különösen:
 - a) valótlan adat rögzítése, más Felhasználó nevében történő rögzítés, dokumentum utólagos módosítása a Szolgáltató jóváhagyása nélkül;

- b) a belépési adatok átadása, több személy általi közös fiókhasználat;
 - c) a Rendszer visszafejtése, forráskódjának megszerzésére irányuló kísérlet, automatizált lekérdezés, a Rendszer működésének zavarása vagy biztonsági intézkedéseinek megkerülése;
 - d) a Rendszerből megismert adatok – különösen a Szolgáltató megrendelőire, díjaira, fuvarjaira vonatkozó adatok – harmadik személy részére történő átadása vagy a Keretszerződésen kívüli célra való felhasználása;
 - e) a Rendszer olyan készüléken való használata, amelynek operációs rendszerét a gyártói korlátozások megkerülésével módosították (jailbreak, root).
- 5.4. A Rendszer használata nem mentesíti az Alvállalkozót és a Sofőrt a jogszabályban előírt fuvarokmányok (különösen a papíralapú fuvarlevél, CMR, menetlevél) kiállítására, magánál tartására és megőrzésére, valamint a vezetési és pihenőidőre vonatkozó szabályok betartása alól. A Rendszer a papíralapú okmányokat nem helyettesíti; azok digitális másolatát és a fuvar elszámolási adatait rögzíti.
- 5.5. A Felhasználó az Alkalmazás Szolgáltató által közzétett frissítéseit 30 napon belül telepíti. A Szolgáltató a nem frissített verzió működését nem garantálja.

6. A RÖGZÍTETT ADATOK JOGHATÁSA

- 6.1. A Rendszerben a Felhasználó által rögzített és az Adminisztrátor által jóváhagyott fuvaradatok (mennyiség, időpontok, kilométer, szállítólevél- és mérlegjegyszámok) és dokumentumfotók az Alvállalkozó és a Szolgáltató közötti elszámolás alapjául szolgálnak. A Szolgáltató a rögzített adatokat ellenőrzi, és eltérés esetén az Alvállalkozóval egyeztet.
- 6.2. Az Alvállalkozó a Szolgáltató által ellenőrzött és jóváhagyott adatot a jóváhagyásról szóló értesítéstől számított 8 napon belül, a Portálon vagy írásban kifogásolhatja. A határidő elteltével a jóváhagyott adatot a felek az elszámolás szempontjából elfogadottnak tekintik; ez a Keretszerződés szerinti egyéb igényeket nem érinti.
- 6.3. A Rendszer naplóbejegyzései (a rögzítés és a módosítás ténye, időpontja, a végző Felhasználó) a felek jogviszonyában a rögzítés tényét és időpontját igazolják.

7. SZELLEMI TULAJDON

- 7.1. A Rendszer, annak minden eleme, forráskódja, felülete, adatbázis-szerkezete és dokumentációja a Szolgáltató szellemi tulajdona vagy a Szolgáltató jogszerű felhasználásában áll.
- 7.2. A Szolgáltató az Alvállalkozó és Felhasználói részére a Keretszerződés fennállásának idejére nem kizárólagos, át nem ruházható, a Feltételek szerinti célra korlátozott használati jogot enged az Alkalmazás telepítésére és a Rendszer használatára.
- 7.3. A Szolgáltató a Rendszer használatával keletkező adatokat személyazonosításra alkalmatlan, összesített formában a Rendszer fejlesztésére és saját üzleti elemzéseire felhasználhatja.
- 7.4. Az Alvállalkozó szavatolja, hogy a Rendszerben rögzített adatokat és feltöltött dokumentumokat jogosult a Szolgáltató részére átadni, és a Szolgáltató azokat a Keretszerződés teljesítése, az elszámolás és jogszabályi kötelezettségei teljesítése céljából felhasználhatja.

8. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, KARBANTARTÁS

- 8.1. A Szolgáltató a Rendszert a rendelkezésére álló technikai lehetőségek szerint, folyamatos üzemre törekedve biztosítja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Rendszer megszakítás nélküli, hibamentes működéséért, valamint a mobilhálózat vagy az internetkapcsolat hiányából, a Felhasználó készülékének alkalmatlanságából, illetve az áruházi platformok (Apple App Store, Google Play) működéséből eredő kiesésekért.
- 8.2. A Szolgáltató a Rendszer karbantartását – lehetőség szerint munkaidőn kívül, előzetes értesítéssel – bármikor elvégezheti, és a Rendszer funkcióit fejlesztheti, módosíthatja vagy megszüntetheti.
- 8.3. Ha a Rendszer átmenetileg nem érhető el, a Felhasználó az adatokat a papíralapú okmányokon rögzíti, és a Rendszer elérhetővé válásakor haladéktalanul pótolja.
- 8.4. Jelen jogviszonyban az Apple nem szerződő fél, nincs support- és szavatossági kötelezettsége, azonban harmadik személyi kedvezményezettje joga van a végfelhasználói feltételek érvényesítésére.

- 8.5. Jelen jogviszonyban a Google nem szerződő fél, nincs support- és szavatossági kötelezettsége, azonban harmadik személyi kedvezményezetti joga van a végfelhasználói feltételek érvényesítésére.

9. ADATVÉDELEM

- 9.1. A Rendszer használata során kezelt személyes adatokról a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban ad tájékoztatást.
- 9.2. Az Alvállalkozó mint Felhasználói adatainak önálló adatkezelője szavatolja, hogy a Felhasználók adatainak a Rendszerben való rögzítésére és a Szolgáltató részére való átadására megfelelő jogalappal rendelkezik, és a Felhasználókat az Adatkezelési tájékoztató átadásával a Rendszer használatának megkezdése előtt tájékoztatta. Az adatvédelmi szerepkörök részletes elhatárolását a Keretszerződés-kiegészítés tartalmazza.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felhasználó és az Alvállalkozó a Rendszerből megismert, a Szolgáltató üzleti tevékenységére, megrendelőire, díjaira, fuvarjaira és más partnereire vonatkozó minden adatot üzleti titokként kezel, azt harmadik személlyel (kivéve hatáskörrel és illetékességgel bíró hatóság) nem közli, és kizárólag a Keretszerződés teljesítéséhez használja fel.
- 10.2. A titoktartási kötelezettség a Keretszerződés megszűnését követően is, időbeli korlát nélkül fennáll.

11. FELELŐSSÉG

- 11.1. Az Alvállalkozó felel a Felhasználói által a Rendszerben rögzített adatok valóságáért és teljességéért, a Feltételek Felhasználói általi betartásáért és a fiókjaival végzett műveletekért.
- 11.2. Az Alvállalkozó megtéríti a Szolgáltatónak azt a kárt, költséget és hatósági bírságot, amely a Felhasználói által rögzített valótlan adatból, a Feltételek megsértéséből, a belépési adatok gondatlan kezeléséből vagy a 9.2 pont szerinti szavatosság megsértéséből ered, és a Szolgáltatót az ezekből eredő harmadik személyi igények alól mentesíti.
- 11.3. A Szolgáltató a Rendszer használatával összefüggésben az Alvállalkozónak okozott kárért kizárólag a közvetlen kár erejéig, káreseményenként legfeljebb 500 000 Ft, naptári évenként összesen legfeljebb 1 000 000 Ft összegben felel. Az elmaradt haszonért és a következményi károkért a Szolgáltató nem felel. A korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkra.
- 11.4. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó készülékén tárolt adatok elvesztéséért, a készülék meghibásodásáért, valamint azért, ha a Rendszer elérhetetlensége idején a Felhasználó a papíralapú okmányokat nem vezette.

12. FELFÜGGESZTÉS ÉS MEGSZÜNTETÉS

- 12.1. A Rendszer használatára vonatkozó jog a Keretszerződés megszűnésével megszűnik; a Szolgáltató az Alvállalkozó fiókjait letiltja. Az Alvállalkozó a saját fuvarjaira vonatkozó adatok kivonatának átadását a megszűnést követő 30 napon belül írásban kérheti.
- 12.2. A Feltételek súlyos megsértése esetén – különösen valótlan adat rögzítése, a Rendszer biztonságának veszélyeztetése vagy a titoktartás megsértése esetén – a Szolgáltató az Alvállalkozó vagy az érintett Felhasználó hozzáférését azonnali hatállyal megszüntetheti. Ez a Keretszerződés szerinti jogkövetkezményeket nem érinti.

13. A FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

- 13.1. A Szolgáltató a Feltételeket a Rendszer funkcióinak, a jogszabályi környezetnek vagy az áruházi platformok követelményeinek változása esetén egyoldalúan módosíthatja.
- 13.2. A módosításról a Szolgáltató az Alvállalkozót a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal e-mailben és a Portálon értesíti. Ha az Alvállalkozó a módosítást nem fogadja el, azt a hatálybalépésig írásban jelezheti; ebben az esetben a felek a Keretszerződés szerinti egyeztetést folytatják le.
- 13.3. A módosítás hatálybalépését követő használat a módosított Feltételek elfogadásának minősül.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A Feltételekre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény az irányadó.
- 14.2. A felek a Feltételekből eredő jogvitáikat elsősorban egyeztetés útján rendezik. Ennek eredménytelensége esetén – a Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában – járásbíróági hatáskörbe tartozó ügyben a Gyulai Járásbíróság, törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyben a Gyulai Törvényszék kizárólagosan illetékes.
- 14.3. A Rendszerrel kapcsolatos kérdésekben a Támogatás áll rendelkezésre.
- 14.4. A Feltételek hatályos szövege az Alkalmazásban, a Portálon és a 2. pontban megjelölt címen érhető el.

VERZIÓTÖRTÉNET

Verzió, hatály	Változás
1.0 – 2026.09.21.	Első kiadás